

雲南省工商局 雲南省消費者協會

2018 年第 2 號消費提示

美容美髮消費提示

發佈日期：2018 年 1 月 25 日 來源：雲南省消費者協會

2017 年，雲南省消協組織共受理生活、社會服務類投訴 1891 件，占投訴總量的 14.09%。美容美髮投訴是該類投訴的熱點之一，消費者反映較集中的問題是：免費美容美髮體驗變臉高收費，辦卡容易退卡難，經營者未兌現服務承諾、服務品質打折扣，門店易主後無法繼續消費，甚至關門跑路等。為此雲南省工商局、雲南省消協提醒廣大消費者：

一、仔細考察商家的信譽和經營狀況。盡可能選擇信譽好、規模大、經營時間長的美容美髮機構，並務必認真查看其營業執照，有祛斑祛痘等特殊服務需求的消費者應選擇專業性強的美容機構。

二、理性辦理美容美髮預付卡。認真瞭解預付卡的使用期限和範圍、服務專案、退款條件、違約責任等細節，特別關注商家終止服務、經營場所轉讓時的限制性約定；根據自身需求購買金額適度的預付卡，儘量選擇時限較短的月卡、季卡，避免一次投入過高，承擔過大風險；與商家簽訂的書面合同請妥善保管，交錢辦卡後向商家索要付款發票等憑證，養成核對消費記錄並簽字確認好習慣。

三、慎重選擇使用美容美髮產品。消費者在購買或者使用美容美髮產品前要認真瞭解該產品是否有批准文號，是否屬於正規企業生產的合格產品，是否按規定正確標注生產日期和有效期，是否適合自己的膚質，是否會導致皮膚過敏等，進口化妝品還要看是否有進口許可證。美容產品使用前可在手背或耳根處試用，確保使用安全，使用化學類染髮產品請注意保持合理的時間間隔，頭皮有炎症或損傷時不要染髮。

四、發生消費糾紛及時維權。發生消費糾紛時，消費者可先與經營者協商，協商不成，可撥打當地 12315 消費者投訴熱線投訴或向消協投訴。